

# Profil

**Gerhard Mangold**  
**Beratender Betriebswirt**  
**Fachwirt (Industrie)**

Innovativer IT-Unternehmensberater

# Profil

**Gerhard Mangold**  
Beratender Betriebswirt  
Fachwirt (Industrie)



## Gerhard Mangold

Hanauer Strasse 2  
D-68305 Mannheim

mobil: +49 160 938 30 698

E-Mail: [mangold@mc-mangold.de](mailto:mangold@mc-mangold.de)  
Internet: <http://www.mc-mangold.de>

## Meine Qualifikation und Projekterfahrung

### Allgemein:

Mit mehr als 30 Jahren Erfahrung in der Unternehmensberatung und in Management-Rollen besitze ich eine umfassende Kompetenz in der erfolgreichen Planung, Leitung und Steuerung von (IT-) Transformationen. Zu meinen Scherpunkten in verschiedenen internationalen Branchen und Unternehmen zählen u.a. Interim Mandate (zB CIO, IT-Bereichsleitung, IT-Management), Projektmanagement mit SAP ECC, SAP S/4HANA und Merger & Aquisition (M&A) / Carve-Outs

Erfahrung im Management (FE2, FE3) und Interim Management (FE2, FE3) bei nationalen und internationalen Unternehmen

- Projektmanagement und Programm-Management in verschiedenen internationalen Branchen und Unternehmen
- Interim Management in unterschiedlichen Unternehmen und Branchen, unter anderem CIO, IT-Leitung und Abteilungsleitung
- Projektleitung bei Carve Out Vorhaben
- Transition und Transformation, in Multi-Cloud-Lösungen, wie SAP S/4 HANA, SAP HANA Enterprise Cloud, sowie weiteren Cloud Lösungen

## Projekte (Auszug)

Zeitraum	11/2023 – 03/2024
Firma	Maschinen- und Anlagenbau
Branche	Maschinen- und Anlagenbau
Projektrolle	Management Advisory
Projekt	Management Advisory / Interim Manager Application Management

- Beratung IT-Management
- Bestandsaufnahme Abteilung Application Management Services
- Findings aufzeigen, Massnahmen definieren
  
- Übernahme Abteilungsleitung
- Massnahmen umsetzen
- Beratung bei Re-Strukturierung der IT
  
- Unterstützung bei diversen Beratungsthemen

---

Zeitraum	06/2023 – 10/2023
Firma	Technology
Branche	Technology
Projektrolle	Interim IT-Manager Europe
Projekt	Interim IT-Management

- Leitung IT Europa inkl. Führung der Mitarbeiter
- Sicherstellung der IT-Services in Europa
- Durchführung von Mitarbeitergesprächen (Jahresgespräche)
- Stabilisierung / Standardisierung nach SAP go-live
- Rekrutierung und Management externer Berater
- Regelmässige Abstimmung mit US-Konzernmutter
- Budgetplanung für Folgejahr inkl. Budgettierung neuer Projekte (SAP bezogen, Infrastruktur wie zB Server, Windows11, etc.)
- Regelmässige Koordination / Abstimmung mit Management (Europa, USA)

Zeitraum	02/2021 – 05/2023
Firma	Automobilzulieferer
Branche	Automotive
Projektrolle	Projekt Manager
Projekt	Carve Out – Infrastruktur (global)

- Carve Out – Infrastruktur (global)
  - Vorbereitung CarveOut und Erstellung des Trennungskonzepts Infrastruktur & Security
  - Erstellung Target Operating Model (TOM) für Infrastruktur und Security

- Erstellung zukünftige IT-Architektur auf Basis TOM
  - Erarbeitung / Darstellung der daraus folgenden Sourcing Modelle (zB Managed Service, SaaS, PaaS, XaaS)
  - Erarbeitung der zukünftigen IT-Organisation (NewCo) Struktur, Rollen, Aufgaben
  - Kostenschätzung (Basis Benchmarks für SMEs)
    - Change Capex zu Opex
    - Operating costs
    - Transition costs
  - Erstellung RfP für Infrastruktur und IT Security
  - Erarbeitung Projekt-Grobplanung für Transition bis Closing
- 

Zeitraum	02/2021 – 12/2022
Firma	Automobilzulieferer
Branche	Automotive
Projekttrolle	Projekt Manager
Projekt	Carve In – Integration eines neuen Unternehmens (global)
	Carve In – Integration eines Unternehmens (global) – Infrastruktur & Security
	<ul style="list-style-type: none"><li>- Planung und Design neue Infrastruktur (zB Central DataCenter, Local DataCenter, Network, O365, Updates neuere Plattformen)</li><li>- Step by Step Implementierung / Rollout inkl. neuer End-User-Devices (zB Laptops, Mobile Devices)</li><li>- Harmonisierung</li><li>- - Server Integration und Virtualisierung</li></ul>

---

Zeitraum	03/2022 – 06/22
Unternehmen	Energy
Branche	Energy Park
Projekttrolle	Project Manager
Projekt	Project Manager
	Vorbereitung eines S/4 HANA Projekts (Greenfield, Best Practices)
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vorbereitung Vertrag mit SAP S/4 HANA</li><li>• Auswahl Implementierungs Partner</li><li>• Vertragsverhandlung mit Implementierungspartner</li><li>• Koordination der Unternehmen in der Schweiz und den Niederlanden</li><li>• Vorbereitung Projektplanung, Projektbudget mit Implementierungspartner</li><li>• Übergabe an internen Projektleiter</li></ul>

---

Zeitraum	07/2021 – 01/2022
Firma	Aluminium
Branche	Aluminium
Projekttrolle	Krisen-Manager / Projektmanager

Projekt a) Krisenmanagement – SAP laufende Implementierung

- Analyse des bisherigen SAP-Projekts
- Definition von Massnahmen zur Stabilisierung von IT-Systemen
- Strukturen reorganisieren, Nutzer einbeziehen, Verantwortlichkeiten definieren, Fokus auf Prozesse, Scope
- Regelmäßige und enge Berichterstattung und Abstimmung an CEO, COO, CSO und Geschäftsführer Rumänien
- Teams zur Behebung von Fehlern ab GoLive aufsetzen (Cleaning Aufgaben für Business)
- Risiko-Bewertung – Entscheidungsvorlage

Projekt b) SAP Implementierung/ Umstellung auf Make to Order

- Entscheidung neues Projekt mit Switch zu MTO (Kundeneinzelfertigung)
- Aufsetzen neues Projekt mit richtiger Business-Strategie und Methodik
- Scoping Workshop zu neuem Projekt
- Projektplanung, Projektorganisation, klare Verantwortungszuweisung
- Enge und zeitnahe Abstimmung mit Managing Director Rumänien sowie der Geschäftsführern der HAI Group
- Testplanung, Schulungsplanung, Dokumentation
- Qualitätssicherung der Ergebnisse (Tests, Dokumentation, etc.)
- Prozessverbesserung und -Umstellung sowie SAP Implementierung mit GoLive innerhalb von 2,5 Monaten

Zeitraum	01/2020 – 12/2020
Firma	Logistik
Branche	Logistik
Projektrolle	Projekt Manager
Projekt	Carve Out – Aufbau mehrerer GmbHs mit vertikaler Organisation und Trennung der IT-Organisation <ul style="list-style-type: none"><li>• IT-Neustrukturierung innerhalb der neuen GmbHs</li><li>• Aufteilung der IT auf 3 autarke GmbHs nach Entscheidungsvorlagen</li><li>• Gestaltung einer IT-Roadmap</li><li>• Koordination zur Sicherstellung des IT-Betriebs bei gleichzeitiger Trennung von Systemen, Organisation und Prozessen</li><li>• Trennung der gesamten IT-Infrastruktur bei gleichzeitigem Datenaustausch aufgrund Kunden-/Lieferantenbeziehungen der neuen GmbHs</li><li>• Berücksichtigung unternehmensspezifischer Applikationen, Branchenlösungen und Eigenentwicklungen im Hinblick auf Trennung und Weiterentwicklung</li><li>• Ausschreibung Outsourcing Infrastruktur und Netzwerke</li></ul>

- Auswahlverfahren ERP-Lösungen (Cloud)
- 

Zeitraum 01/2019 – 10/2019  
Firma Retail  
Branche Retail  
Projektrolle Projekt Manager  
Projekt Transformation SAP-Systeme und weiterer IT-Systeme in Multi-Cloud-Lösungen

- Transformation in flexible Cloud-Landschaften zur Digitalisierung der Geschäftsprozesse
  - Überführung, Migration aller SAP on-Premise Systeme in die SAP HEC (HANA Enterprise Cloud); inklusive Migration der DB-Systeme auf HANA
  - Transition weiterer IT-Systeme und Applikationen in eine zweite Cloud-Lösung
  - Gesamtprojektplanung sowie Teil-Projektplanungen inklusive der Abhängigkeiten zu verschiedenen GoLive-Clustern
  - Harmonisierung der Planung weiterer, laufender Projekte zu dem Transformationsprojekt
  - Koordination, Abstimmung und Einbeziehung externer Provider
  - Leitung und Koordination von ca. 10 Teilprojekten
  - Ressourcenplanung (intern, extern)
  - Abstimmung und Reporting zum Lenkungsausschuss
- 

Zeitraum 07/2018 – 01/2019  
Firma Retail  
Branche Retail  
Projektrolle Interim Manager  
Projekt Aufbau und Leitung SAP CoC / IT

- Aufbau zukünftige IT
    - Service Katalog definieren
    - Prozesse und Tools festlegen; Prozesse beschreiben
    - Organisation und Governance definieren / festlegen; auf Basis der derzeitigen Systemlandschaft sowie Berücksichtigung von Benchmarks (Headcounts) bei Weiterentwicklung
    - Rollen definieren; Stellenbeschreibungen erstellen
    - Dokumentation
  - Update IKS (Internes Kontrollsystem) aus Sicht IT
    - ITIL basierende Prozesse einführen
    - Prozesse definieren / beschreiben und Implementierung in HelpDesk
  - Beschreibung und Implementierung diverser Prozesse, wie zB
    - Account- und Rollen-Provisionierung
  - Architektur / Systemlandschaft
-

Zeitraum	12/2017 – 06/2018
Firma	Finanzumfeld
Branche	Finance
Projektrolle	Senior Project Manager
Projekt	Carve Out / M&A <ul style="list-style-type: none"><li>• Analyse, Planung und Durchführung der Ausgliederung eines Unternehmensbereiches<ul style="list-style-type: none"><li>- Projektorganisation</li><li>- Aufwands-/Kostenplanung für verschiedene Szenarien des Carve Out</li><li>- Ressourcenplanung, Staffing (intern/extern)</li></ul></li><li>• Unterstützung Vorbereitung Data Room für Due Diligence</li><li>• Projektmanagement für IT<ul style="list-style-type: none"><li>- Operating Model</li><li>- Office IT / Data separation</li><li>- Business Applications</li><li>- Shared Business Applications</li><li>- Infrastructure (Data Center, Network, Security)</li><li>- IT Procurement</li></ul></li><li>• Abstimmung mit dem Program Management/M&amp;A/ Legal/ sowie zu den auszugliedernden Fachbereichen (Finance, Controlling, Tax, Procurement, Business Commercial, Business Operations, Legal, HR, Risk/Compliance)</li></ul>

---

Zeitraum	07/2017 – 10/2017
Firma	Fertigungsunternehmen
Branche	Fertigungsunternehmen
Projektrolle	Projektmanager
Projekt	SAP Projektmanagement (Designphase) <ul style="list-style-type: none"><li>• Einführung SAP bei einem Unternehmen für Druckwerkzeuge, Markenumsetzung, entlang komplexer Druckvorstufen sowie Design bis zur Produktion</li></ul>

---

Zeitraum	07/2017 – 10/2017
Firma	Consulting
Branche	Metallindustrie, Fertigungsunternehmen
Projektrolle	Projektmanager
Projekt	SAP Projektmanagement <ul style="list-style-type: none"><li>• Umstellung SAP UI5 für MES/MII bei einem Hersteller von Bandstahlprodukten</li><li>• Rolloutplanung in diverse Länder</li><li>• Einführung SAP ME / MII bei einem Unternehmen für funktionale Lösungen und Engineering im gewerblichen und privaten Bereich</li><li>• Planung, Budgetcontrolling, Ressourcenkoordination und -planung, Steuerung externer Partner</li></ul>

---

Zeitraum 01/2017 – 04/2017  
Firma Automobilzulieferer  
Branche Automobilindustrie  
Projektrolle Projektleiter, Berater  
Projekt Erstellung Ausschreibung Infrastruktur als Basis zur Digitalisierung  
Erstellung globale Ausschreibungsunterlagen für Infrastruktur-Zielfelder:

- Data Center  
Konsolidierung der Infrastruktur und Cloud-Readyness, Standardisierung, Erhöhung der Virtualisierungsrate, Konfiguration Cloud-Features, Optimierung der Tool-Landschaft, Storage-Optimierung, Active Directory Konsolidierung
- Network  
MPLS offloading über Internet VPN
- Security  
Strategie, Automatisierung IAM-Prozesse, Cloud Risk Framework  
Implementierung SOC (Security Operation Center)
- Workplaces  
Globales Service Desk, Office 365

---

Zeitraum 01/2016 – 07/2016  
Firma Internationales IT-Beratungsunternehmen  
Branche IT-Beratung  
Projektrolle Program-/Projekt Manager  
Projekt Program-/Projekt Manager

- Projektleitung SAP für ein internationales Pharmaunternehmen mit Pilotierung und Rollout international
- Strategieberatung und Spot-Consulting für ein internationales Pharmaunternehmen mit diversen Themen:
  - Bid Management für einen Merge mehrerer Standorte in SAP Hana Business Suite
  - Vorbereitung Carve-Outs
  - Koordination laufender Implementierungsprojekte im SAP-Umfeld (FI, CO, MM, WM, SD, WM)
- Erstellung Schulungsunterlagen für Projektmanagement-Trainings

---

Zeitraum 04/2014 – 12/2015  
Firma Medienunternehmen  
Branche Medien  
Projektrolle Projekt Manager  
Projekt Project Management

- Scope-Definition, RFP-Bewertung, Vertragsverhandlung
- Projekt Management SAP Einführung (FI, CO, MM, SD, CRM, FI-CA)
- Projekt Controlling
- Test Management

---



- Koordination externe Projektdienstleister
- 

Zeitraum 10/2014 – 03/2015  
Firma Unterhaltungsindustrie  
Branche Unterhaltungsindustrie  
Projektrolle Berater  
Projekt Beratung

- Prozess-/Kostenanalyse im Bereich Informationstechnologie
- Erstellung einer Konzeption mit Identifikation von Potentialen zur Kostensenkung mit Priorisierung der Potentiale
- Entwicklung eines ersten Zeit- und Massnahmenplans

---

Zeitraum 05/2013 – 05/2014  
Firma Holzfertigung  
Branche Holzfertigung  
Projektrolle Projekt Manager  
Projekt Projekt Management SAP

- Projektleitung SAP Logistik  
- Produktionsplanung, Variantenkonfiguration, Vertrieb, Versand, Controlling, Finanzwesen, Materialwirtschaft (FI, CO, MM, SD, PP sowie Schnittstellen)
- Definition Projektvorgehen, Festlegung Strukturen, Erstellung Templates
- Projektmanagement, Projektplanung, Projektcontrolling
- Steuerung externe Mitarbeiter

---

Zeitraum 06/2012 – 05/2013  
Firma Pharma  
Branche Pharma  
Projektrolle Program Manager / Project Manager  
Projekt Program-/Project Management

- Program Management Saas (SuccessFactors) Performance Management, Learning Management, Recruiting Management, Compensation Management
- SSC Aufbau für Payroll (international)
- Koordinierung Validierung für IT-Systeme
- Projektplanung, Budgetplanung
- Projekt Management Finance (Credit-, Dunning-, Dispute Management, Accounting Reconciliation, Beteiligungsmanagement)

---

Zeitraum 12/2011 – 05/2012  
Firma Chemie  
Branche Chemie  
Projektrolle Interim Manager  
Projekt Global Head of Services and Application Management

---

- Verbesserung der globalen Services und Produkte im Umfeld SAP
  - Strategie- und Prozess-Entwicklung sowie Implementierung im globalen Competence Center SAP
  - Erweiterung Service Center Singapur
  - Restrukturierung des Bereichs
  - Verbesserung der Effizienz und Effektivität in Bezug auf Services
  - Mitarbeiter Management (global); ca 92 FTE's
- 

Zeitraum	06/2011 – 10/2011
Firma	Chemie
Branche	Chemie
Projektrolle	Projekt Manager
Projekt	Management des IT Carve Out der IT-technisch vollständig integrierten spanischen Tochterunternehmung aus der globalen IT-Landschaft als Voraussetzung für ein Joint Venture <ul style="list-style-type: none"><li>• Setup / Migration der ERP-Landschaft</li><li>• SLO von 2 beteiligten SAP-Systeme inkl. Setup neuer Dokumenten-Archive</li><li>• Trennung / Migration der relevanten Applikationslandschaft</li><li>• Trennung / Aufbau der Infrastruktur / Netzwerke</li><li>• Projektplanung und Cutover-Planung</li><li>• Erstellung / Controlling des Projektbudgets</li><li>• Vertragsverhandlung und Monitoring mit externen Dienstleistern und Service Providern</li><li>• Koordination/Management aller Projektbeteiligten</li><li>• Direct Report zu Vorstand</li></ul>

---

Zeitraum	03/2010 – 11/2010
Firma	Gross-/Einzelhandel
Branche	Retail
Projektrolle	Projekt Manager
Projekt	Roll-Out (SAP) Projektmanagement <ul style="list-style-type: none"><li>• Planung Rollout-Projekte SAP-Retail-Umfeld (MM, SD, FI, Retail)</li><li>• Personaleinsatzplanung im SAP-Retail-Umfeld</li></ul>

---

Zeitraum	01/2010 – 03/2010
Firma	Maschinenbau
Branche	Automotive
Projektrolle	Interim Manager / Projekt Manager
Projekt	Aufbau / Implementierung Shared Service Center /Competence Center SAP <ul style="list-style-type: none"><li>• Definition Strategie</li><li>• Auswahl Standort(e)</li><li>• Business-Planung</li></ul>

---

- Implementierungsplanung
- 

Zeitraum 05/2009 – 11/2009  
Firma TK-Unternehmen  
Branche Telekommunikation  
Projektrolle Interim Manager  
Projekt Interim Manager im Bereich IT Shared Enabler

- Interim-Leitung Abteilung Revenue Assurance Tools
- Interim-Leitung Abteilung Partner Billing Tools
- Interim-Program Management Revenue Assurance Tools (national, International)
- Interim-Program Management Partner Billing Tools (national, International)
- Sourcing Partner Billing Tools an Dienstleister
- Mitarbeiterführung (35 FTE)
- Sicherstellung der Qualitätsmanagement-Prozesse

---

Zeitraum 12/2008 – 02/2009  
Firma Pharma  
Branche Pharma  
Projektrolle Projektleiter / Consultant  
Projekt Demand Management Process

- Consumption Review der Infrastruktur Services
- Erarbeitung von Regeln und Prozessen für optimiertes Demand Management
- Identifizierung kurz- mittel- und langfristiger Kosteneinsparungen
- Definition globaler Prozess-Steuerung
- Einführung Quick-Wins sowie mittel- und langfristige Aktivitäten

---

Zeitraum 09/2008 – 11/2008  
Firma Bergbauunternehmen  
Branche Bergbau  
Projektrolle Projektleiter / Consultant  
Projekt Umsetzung der zukünftigen IT bezogen auf Outsourcing

- Variablisierung Outsourcing-Verträge (Preise, Mengen, Zeitaspekte, gesetzl. Vorgaben, etc.)
- Erarbeitung Preismodelle
- Erarbeitung Service Levels

---

Zeitraum 02/2008 – 06/2008  
Firma Maschinenfabrik  
Branche Maschinenbau  
Projektrolle Interim Management  
Projekt Leitung Business Support Process Team (SAP R/3, LotusNotes)

- Implementierung ITIL (Change Management, RfC, etc.)

---

- Mitarbeiterführung (14 FTE)
  - Beratung bei Prozessverbesserung
  - Daily Business
  - Einarbeitung permanente Leitung Business Support
  - Einhaltung Qualitätsmanagement-Prozesse
- 

Zeitraum	10/2007 – 12/2007
Firma	Service-Unternehmen (global)
Branche	IT / Repair
Projektrolle	Interim & Project Management
Projekt	Prozessoptimierung (Erhöhung Produktivität, Erhöhung Qualität) <ul style="list-style-type: none"><li>• Planung Projekt</li><li>• Erarbeiten Projektstruktur</li><li>• Erarbeitung Aufgabenpakete auf Basis Audit-Report</li><li>• Beratung bei der Prozessverbesserung</li><li>• Beratung bei der Strukturorganisation</li><li>• Planung und Durchführung von Review</li><li>• Projektverfolgung</li><li>• Reporting an Steering Committee (International)</li><li>• Beratung bei der Erstellung von Stellenbeschreibungen</li><li>• Beratung / Moderation zu internen Konflikthemen</li><li>• Begleitung Change Management</li></ul>

---

Zeitraum	11/2006 – 09/2007
Firma	Service-Unternehmen (global)
Branche	Services (Office, Catering, Reinigung, Facility Management, Security, Kaufhaus)
Projektrolle	Interim Management IT (CIO)
Projekt	Leitung IT-Bereich national und international <ul style="list-style-type: none"><li>• Erstellung IT-Strategie</li><li>• Aufstellung Investitionen und Kosten neue IT-Strategie</li><li>• Organisationskonzept IT</li><li>• Erstellung Ausschreibungsunterlagen / Pflichtenheft ERP mit FI, CO, MM, SD, HR)</li><li>• Erstellung Konzept Data Warehouse sowie Projektplanung für ein Data Warehouse im Kontext Einführung ERP-System (SAP, Oracle)</li><li>• Erstellung Ausschreibungsunterlagen WEB-Hosting</li><li>• Koordination Umsetzung Internet- und Intranet-Relaunch</li><li>• Koordination Intranet-/Extranet-Applikationen</li><li>• Erstellen Anforderungen Archivierungssysteme inkl. Workflow; Ausschreibung und Bietergespräche führen</li><li>• Stabilisierung derzeitige Archivierung im Personalbereich (Paisy-Archiv)</li><li>• Gutachten zu eingesetzter Individual-Software im operativen Bereich</li><li>• Implementierung Anforderungsmanagement</li><li>• Einstellung neuer Mitarbeiter</li><li>• Supportkoordination Daily-Business</li><li>• Vertragsverhandlungen mit externen Dienstleistern</li></ul>

---

- Auswahl externe Dienstleister (passend zur Strategie)
  - Verbesserung der Zusammenarbeit mit Outsourcing-Provider
  - Mitarbeiterführung (14 FTE national)
  - Aufbau IT-Qualitätsmanagement (Prozesse, Verfahren, etc.)
- 

Zeitraum	08/2005 - 09/2006
Firma	IT-Unternehmen
Branche	Consulting / Diverse
Projektrolle	Bid Manager
Projekt	Bid Management für Outsourcing-Vorhaben inklusive <ul style="list-style-type: none"><li>• Planung, Steuerung des Gesamtprozesses sowie</li><li>• Einbindung diverser Teams</li><li>• Angebotserstellung</li><li>• Kalkulation</li><li>• Quality Management</li><li>• Risk Management</li><li>• Einbindung und Abstimmung Quality Management</li><li>• Einbindung Abstimmung mit Legal Affairs und Tax</li></ul>

Angebots- / Vertragserstellung für Infrastruktur Management Services, Application Management Services teilweise als Full-Outsourcing mit Personalübernahme:

- Beantwortung eines umfangreichen RFI zum Thema Business Process Outsourcing (BPO) - Finance & Accounting - für ein europäisches Versicherungsunternehmen
- Beantwortung eines umfangreichen RFI zum Thema Business Process Outsourcing (BPO) - Finance & Accounting sowie Payroll für eine grosse deutsche Warenhauskette

Erarbeitung eines Angebotes (RFP) zum Thema Business Process Outsourcing (BPO) - Finance & Accounting - sowie Infrastructure Hosting Service für eine grosse deutsche Warenhauskette mit anschliessender Präsentation des Angebotes beim Vorstand des Unternehmens

- Abstimmung und Klärung von Anfragen zum Thema Hosting Services für einen russischen Aluminiumhersteller vor Ort in Russland
- Erstellung eines Angebotes (inkl. Kalkulation) zum Thema - Infrastructure Outsourcing - Hosting SAP-Services, Definition von Service Level Agreements, Service Desk für den o.g. Kunden

Erstellung eines Vertrages auf Basis des o.g. Angebotes

- Erstellung eines Angebotes zum Thema Infrastructure Outsourcing, Personaltransfer, Transformational Outsourcing, Application Services, Desktop Services im Rahmen einer
-

Ausschreibung einer Vertriebsorganisation eines grossen deutschen Automobilherstellers

- Beantwortung eines umfangreichen RFI (inkl. Grobkalkulation) zum Thema Infrastruktur Outsourcing inklusive Personalübernahme mit Lösungsszenarien zur weltweiten Konsolidierung von mehr als 50 Rechenzentren inklusive Application Hosting (SAP, Non-SAP), Service-/Help Desk für einen weltweit führenden Hersteller von innovativen Transportlösungen
- Beantwortung RFI's zu den Themen Konsolidierung und Umzug von Rechenzentren
- Vertragsverhandlung zum Thema Infrastruktur Outsourcing - Hosting SAP-Services, Service Level Agreements - sowie Klärung steuerrechtlicher Fragen bei Abschluss für einen russischen Aluminiumhersteller
- Beantwortung eines umfangreichen RFP (inkl. Kalkulation) zum Thema IT-Outsourcing - Infrastruktur Outsourcing, Application Hosting, Service-/Help Desk, Transition
- Vorbereitung und Durchführung von internen Approvals zu den o.g. Vorhaben

---

Zeitraum	03/2005 – 07/2005
Firma	Kommunalbehörde
Branche	Public Sector
Projektrolle	Berater / Projektleiter
Projekt	Erstellung Pflichtenheft IT-Assetmanagement <ul style="list-style-type: none"><li>• Erstellung Pflichtenheft und Bewertungsmatrix zur Ausschreibung IT-Assetmanagement</li><li>• Co-Projektmanagement / Coaching zur Unterstützung eines internen Projektmanagers</li></ul>

---

Zeitraum	05/2004 - 10/2004
Firma	TK-Unternehmen
Branche	Telekommunikation / Bank
Projektrolle	Senior Programm Manager
Projekt	Implementierung eines internationalen Netzwerks mit Encryption, VOIP <ul style="list-style-type: none"><li>• Anzahl Projektmitarbeiter: ca. 140</li><li>• Aufbau Projekt Office und Schaffung der Strukturen zur Steuerung und Überwachung eines Generalunternehmers</li></ul> <ul style="list-style-type: none"><li>- Hierbei Schaffung der Voraussetzungen zur Erreichung von Meilensteinen und vertraglichen Konditionen auf Kunden- und Lieferantenseite, teilweise mit Definition und Verhandlung von Vertragskonzessionen</li></ul>

---

- Aufbau Qualitätsmanagement mit Definition Anforderungen und Kriterien im Regelkreis eines QM-Systems
  - Risk Management im Rahmen der PMO-Aufgaben
  - Verantwortung für nationale und internationale Sourcing-Deals
    - Koordination (i.S. Engagement Management)
    - Big Deal Management
    - Einbindung von mehreren Delivery-Bereichen
    - Einbindung von Vertriebsbereichen während des Sales- und Angebotsprozesses für strategische Projekte
- 

Zeitraum 06/2002 - 12/2003  
Firma IT/TK-Beratungs-/Systemhaus  
Branche IT/TK-Beratung / diverse Branchen  
Projektrolle Senior Manager / Senior Program Manager  
Projekt Big Deal Management - Engagement Management

- Verantwortung von Vorhaben ab EUR 100 Mio.
  - Management und Koordination nationaler und internationaler Vorhaben mit
  - Projektmanagement / Big Deal Management
    - Einbindung und Koordination von mehreren Delivery-Bereichen sowie
    - Einbindung der Vertriebsbereiche während des Sales- und Angebotsprozesses für strategische Projekte
    - Risk- / Quality Management
  - Management der Sales-Prozesse von mehreren Vertriebs- und Delivery-Einheiten sowie von externen Dienstleistern
  - Management, Planung und Durchführung von Due Diligences bei Outsourcingvorhaben in UL, Ungarn und in den Niederlanden
  - Management und Koordination der Sales-Prozesse im Rahmen der Akquisition eines Desktop-Service-Vorhabens
- 

Zeitraum 06/1999 - 05/2002  
Firma IT-Beratungshaus  
Branche IT-Beratung / diverse Branchen  
Projektrolle Senior Manager / Bereichsleiter SAP Consulting Europe  
Projekt Bereichsleitung SAP-Consulting und SW-Development Europe

- Profit-/Loss-Verantwortung
  - Mitarbeiterführung (direkt 120 FTE; indirekt: ca 500 FTE)
  - Business Development, Sales und PreSales
  - Roll-Out von Prozessen (Quality Management, Sales, Projektvorgehensmodellen, etc.)
  - Interim Management
  - Durchführung und Unterstützung bei Due Diligences im Rahmen von M&A Aktivitäten
  - Unterstützung Outsourcing-Vorhaben in Europa
-

- Unterstützung Business Development / Sales in USA
- 

Zeitraum 09/1997 - 05/1999  
Firma IT-Beratungshaus  
Branche IT-Beratung / diverse Branchen  
Projektrolle Manager / Projektleiter / Mitglied der Geschäftsleitung  
Projekt SAP Consulting Management

- Key Account Management für die Branche High-Tech & Electronics
  - Aufbau Kundenstamm international
  - Vertragsverhandlung Rahmen-/Einzelverträge
  - Vertragsabschluss
- Leitung Personalbereich mit Schwerpunkt Recruiting sowie Neugestaltung der Einstellungs- und Weiterbildungsprozesse
- Projektmanagement für strategische Projekte im SAP-Umfeld
  - Pharma
  - High-Tech and Electronics
  - Retail

---

Zeitraum 07/1994 - 04/1997  
Firma IT-Beratungshaus  
Branche IT-Beratung / Oil & Gaz / Public Sector / Mineralölkonzern / Verteidigung  
Projektrolle Leitender Berater / Projektmanager  
Projekt Projektmanagement

- Durchführung diverser Beratungs- und Projektleitungsaufgaben bei SAP- und Business-Process Reengineering Projekten, insbesondere in Zusammenarbeit mit Gemini Consulting in Frankreich (Retail), Österreich (Public Sector), Ungarn (Public Sector), Norwegen (Oil), England (Retail), Schweiz (Verteidigung) und in Deutschland
- Akquisition eines Reorganisationsprojektes mit Einführung der SAP-Produktpalette bei einem ungarischen Unternehmen (Public Sector Travel & Transport) aus diesem Projekt entstand später die debis Hungary)

---

Weitere Projekte und Details auf Nachfrage